

# FORMULAIRE DE RETOUR

NOM  
PRÉNOM  
NUMÉRO D ECOMMANDE  
DATE DE COMMANDE  
EMAIL

| Qté | Référence | Désignation | Motif (code) |
|-----|-----------|-------------|--------------|
|     |           |             |              |
|     |           |             |              |
|     |           |             |              |
|     |           |             |              |

Motifs:

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1 Mauvais article reçu                     | 5 Image différente du site        |
| 2 Mauvaise taille                          | 6 Produit insatisfaisant          |
| 3 Problème de qualité / Produit défectueux | 7 J'ai commandé plusieurs tailles |
| 4 Colis endommagé                          | 8 Article arrivé trop tard        |

Vous disposez de 30 jours pour nous retourner votre produit.

Remplissez le formulaire et renvoyez le avec l'article que vous souhaitez retourner.

Merci d'inclure dans votre colis les produits offerts lors de l'achat (offres promotionnelles)

Retournez votre colis à l'adresse:

ARVA

retours

8 rue des Bouvières

74940 Annecy-le-vieux